

Introduction

Un choix imbattable d'outils

Thomas & Betts offre une gamme complète d'outils pour usage en applications électriques industrielles. Ce catalogue vous donne un aperçu de notre ligne exhaustive d'outils manuels, hydrauliques et à pile pour la compression. Vous trouverez aussi un choix complet de matrices pour vous faciliter l'agencement des outils et matrices.

Quels que soient l'application ou le budget, il y a un outil Thomas & Betts qui vous aidera à accomplir votre travail plus rapidement et plus efficacement.

Garantie et points de service

Service de réparation d'outils Thomas & Betts

Le Service de réparation d'outils Thomas & Betts est doté d'un personnel technique compétent, expérimenté et dédié, ainsi que des spécialistes en applications qui peuvent offrir un appui à nos clients dans tous les aspects de leurs besoins en outils.

Ce département de service est en mesure de réparer tous les outils Thomas & Betts, des plus petits outils aux grosses pompes hydrauliques et presses de sertissage. Son personnel est également responsable de la réparation des outils sous garantie et il fera le prêt d'outils de rechange au besoin.

Pour les clients qui ont leur propre personnel technique pour la réparation de leurs outils, notre service fait la vente de pièces pour tous les outils Thomas & Betts. En plus, nos techniciens peuvent fournir toutes les données techniques et les informations générales requises.

Parmi les autres services offerts se trouvent l'étalonnage et la certification d'outils pour la conformité aux normes applicables, y inclus la certification en atelier chez les importants fabricants d'équipements d'origine pour la conformité aux fins des programmes ISO 9000.

Service de réparation d'outils Thomas & Betts

8735 Hamilton Road, Southaven, MS 3867
Tél. : 662-342-1545, poste 3930
1-800-284-8665
Fax : 662-393-3929

Centre de réparation hydraulique Uptown Ltée

464, rue St-Hubert
Laval, Québec H7G 2Y9
Tél. : 514-387-6143
Fax : 450-667-8335

Trydor Industries Limitée

1201, rue Franklin
Vancouver, C.-B. V6A 1L2
Tél. : 604-254-1695
1-800-567-8558
Fax : 604-254-6666

Garantie et points de service

Garantie limitée

Thomas & Betts fabrique ses outils de façon à ce qu'ils soient libres de tout défaut de matériel et de main-d'œuvre pour la période mentionnée ci-dessous. S'il advenait qu'un défaut se révélait durant la période mentionnée ci-dessous, Thomas & Betts s'engage, à son choix, à échanger ou à réparer l'outil.

Limites et exclusions

Cette garantie remplace toute autre représentation et garantie, expresse ou tacite, y inclus toute garantie tacite quant à la conformité de l'outil à l'usage auquel il est destiné ou à la réalisation de fins particulières, et Thomas & Betts ne pourra, en aucun cas, être tenue responsable d'aucun dommage ou autre perte fortuits, directs ou indirects, résultant de l'usage de quelconque outil.

Cette garantie ne peut être transférée. Le remplacement d'une pièce défectueuse doit se faire à un point de service désigné par le fabricant.

90 JOURS

- Outils électroniques (imprimantes, appareils d'essai)
- Matrices individuelles

1 AN

- Outils pneumatiques
- Coupe-câbles, dénudeurs
- Systèmes d'identification

2 ANS

- Outils mécaniques manuels à rochet ou à mécanisme Shure-Stake^{md}
- Pompes hydrauliques (outils à pile inclus)

5 ANS

- Outils mécaniques manuels sans rochet ni mécanisme Shure-Stake^{md}
- Outils hydrauliques (autonomes et télécommandés)

Adressez toute question au bureau des ventes Thomas & Betts de votre région.